

## وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمراكز والصالات الرياضية

### التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات الآتية، حيثما وردت في هذه الوثيقة، المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

**الوزارة:** وزارة الرياضة.

**الوثيقة:** وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمراكز والصالات الرياضية.

**المركز الرياضي:** أي كيان تجاري مرخص له من قبل الوزارة وفقاً لضوابط ترخيص المراكز والصالات الرياضية الخاصة.

**المشترك:** كل فرد مستفيد من الخدمات المقدمة من قبل المركز الرياضي بناء على عقد مبرم بين الطرفين.

### الأهداف والنطاق:

تهدف هذه الوثيقة الى توفير بيئة رياضية منظمة لحماية مشركي المراكز الرياضية وذلك من خلال بيان الحد الأدنى من حقوق المشركين والتزامات المراكز الرياضية تجاه مشركيها. وتطبق أحكام هذه الوثيقة على كل عقد يبرم بين المركز الرياضي والمشرك.

### عقد العضوية:

يجب أن يتضمن عقد العضوية المبرم بين المركز الرياضي والمشرك بحد أدنى كل مما يلي:

أ. أسم المشرك وعنوانه ورقم هويته بالإضافة الى رقم تواصل أو بريد الكتروني خاص به، وعند طلب أي معلومات شخصية اضافية يشترط الحصول على موافقة المشرك الخطية بذلك.

ب. تاريخ أو شرط<sup>1</sup> بداية العضوية ومدتها، وعدد المرات التي يُسمح فيها للمشرك تعليق عضويته وفترة التعليق.

ج. مواقع المنشآت التابعة للمركز الرياضي التي يسمح للمشرك دخولها حسب عضويته.

د. حقوق والتزامات كل من المركز الرياضي والمشرك.

هـ. رسوم العضوية وأي مبالغ أو رسوم أخرى مفروضة أو قد يتم فرضها على المشرك.

و. الحالات التي يمكن فيها إنهاء العضوية من قبل المركز الرياضي أو المشرك، وما يترتب على الإنهاء من إجراءات.

ز. إقرار من المشرك بأنه فهم العقد ويوافق على كل ما ورد فيه.

---

<sup>1</sup> ملاحظة: قد لا يكون موعد بداية العضوية معلق على تاريخ معين بل على شرط (مثل: تبدأ عضوية المشرك مع أول زيارة للنادي).

## أحكام عامة:

١. لا يحصل المشترك على عضوية المركز الرياضي إلا بعد توقيعه لعقد العضوية وحصوله على نسخة من العقد، وفي حال كان سن المشترك أقل من (١٨) عام فيجب أن ينوب عنه في توقيع العقد ولي أمره، ويجوز أن يكون العقد إلكتروني.
٢. يجب أن يكون عقد العضوية محرراً بلغة واضحة ومفهومة للمشارك ولا ينطوي عليه أي تضليل أو غش أو معلومات خاطئة.
٣. مع عدم الإخلال بحق الجهات الحكومية ذات العلاقة بطلب المعلومات الشخصية للمشارك، يلتزم المركز الرياضي بالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية للمشاركين وعدم استخدامها لأي أغراض أخرى أو تزويدها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
٤. يلتزم المركز الرياضي بتحديد فترة تجربة لا تقل عن (٤٨) ساعة من تاريخ بدء العضوية حيث يحق للمشارك خلالها إلغاء عضويته واسترداد كامل الرسوم لمرة واحد فقط، وذلك في حال عدم توفير المركز الرياضي ليوم تجربة مجاني.
٥. يجوز للمشارك تعليق عضويته مره واحد على الأقل كل (٣) أشهر، وذلك لفترة لا تقل عن ٢٥% من مدة عضويته.
٦. يلتزم المركز الرياضي بتعويض المشارك عن الأيام التي تكون فيها منشأته مغلقة ما لم تكن فترات الإغلاق موضحة مسبقاً في عقد العضوية، وفي حال استمرار الإغلاق لأكثر من شهر فيجوز للمشارك إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية.
٧. يلتزم المركز الرياضي بمنع بيع أو ترويج أو تعاطي أي من المواد المنشطة غير المرخصة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء داخل منشأته.
٨. يلتزم المركز الرياضي بالامتناع عن تدريب أو تأهيل المصابين داخل منشأته من دون الحصول على تصريح من الجهة المختصة.
٩. لا يجوز للمركز الرياضي إنهاء عضوية المشارك إلا في الحالات المحددة في عقد العضوية، على ان يكون للمشارك الحق في إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية في حال إخلال المركز الرياضية بأي من الالتزامات الواردة في عقد العضوية.
١٠. يلتزم المركز الرياضي بعرض هذه الوثيقة في مكان بارز وواضح عند مدخ منشأته وفي موقعه الإلكتروني الخاص.